



СТОПАНСКА КОМОРА  
НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА  
ECONOMIC CHAMBER  
OF NORTH MACEDONIA



## АГЕНДА

Дводневна обука на тема:

### ПОДОБРУВАЊЕ НА ПРОЦЕСИ

**Градење на култура на ефикасност и квалитет со континуирано подобрување -**

24 и 25 февруари 2026 година (вторник и среда)

09:00 – 15:15 часот

сала 4, 5-ти кат Стопанска комора на Северна Македонија

#### I ден - 24.02.2026 (вторник)

| Време         | Тема                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00 - 10:45 | Вовед<br>Мапирање на процеси <ul style="list-style-type: none"><li>ДВПИК (SIPOC) Дијаграм</li></ul>                                                                                                                                      |
| 10:45 – 11:00 | Пауза за кафе                                                                                                                                                                                                                            |
| 11:00 - 12:30 | Анализа на процеси <ul style="list-style-type: none"><li>Опис на процеси и процедури во Блок-Дијаграм</li><li>Постапки со додадени вредности (Value-added activities)</li></ul>                                                          |
| 12:30 - 13:00 | Пауза за ручек                                                                                                                                                                                                                           |
| 13:00 - 14:15 | Стандардизација и документација за подобрување на процеси - Дел 1 <ul style="list-style-type: none"><li>Валидација и Верификација на Оперативни процедури</li></ul>                                                                      |
| 14:15 - 14:30 | Пауза за кафе                                                                                                                                                                                                                            |
| 14:30 - 15:15 | Стандардизација и документација за подобрување на процеси - Дел 2 <ul style="list-style-type: none"><li>Дефинирање на “Стандардна работа” - Креација на соодветни инструкции за работа</li><li>Стандардна Оперативна процедура</li></ul> |



**II ден – 25.02.2026 (среда)**

| Време         | Тема                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09:00 - 10:45 | Потсетување и поврзување со Сесија 1<br>Подобрување на процеси водено од точност на податоци - Дел 1 <ul style="list-style-type: none"><li>Дигитализација на следење на тек на работа</li></ul>                                                     |
| 10:45 – 11:00 | Пауза за кафе                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11:00 - 12:30 | Подобрување на процеси водено од точност на податоци - Дел 2 <ul style="list-style-type: none"><li>Сублимација на КПИ (Клучни Перформанс Индикатори)</li><li>Фокус на “to-do” и “not-to-do” во тек на овозможување на точност на податоци</li></ul> |
| 12:30 - 13:00 | Пауза за ручек                                                                                                                                                                                                                                      |
| 13:00 - 14:15 | Идентификација и елиминација на “тесни грла” - Дел 1 <ul style="list-style-type: none"><li>Дигитална следливост на тек на работа</li><li>Динамика на следење на КПИ</li></ul>                                                                       |
| 14:15 - 14:30 | Пауза за кафе                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14:30 - 15:15 | Идентификација и елиминација на “тесни грла” - Дел 2 <ul style="list-style-type: none"><li>Аналитика на точни податоци – Цел: Елиминација на “тесни грла”</li><li>Препораки од пракса</li></ul>                                                     |