



А Г Е Н Д А

Еднодневен семинар на тема:

„МЕНАЏЕРОТ КАКО МЕДИЈАТОР ПРИ НЕСОГЛАСУВАЊА МЕЃУ ВРАБОТЕНИ”

- Алатка за решавање на конфликти -

10.06.2026 година (среда)

11:00 – 16:00 часот

сала 1, 5-ти кат, Стопанска комора на Северна Македонија

Време	Содржина
11:00 – 12:30	I сесија <ul style="list-style-type: none">• Претставување на тренерите и учесниците• Што е конфликт и како го препознаваме?• Прашалник за личен стил на конфликт
12:30 – 13:00	Пауза за ручек
13:00 – 14:30	II сесија <ul style="list-style-type: none">• Развој на конфликтот по фази• Вежба – Реакција и потреба во Фаза 1 конфликт
14:30 – 14:45	Кафе пауза
14:45 – 16:00	III сесија <ul style="list-style-type: none">• Студија на случај “Сите се во право”• Медијација во Фаза 2 конфликт• Заклучоци, евалуација на обуката и доделување на сертификати