



СТОПАНСКА КОМОРА
НА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
ECONOMIC CHAMBER
OF NORTH MACEDONIA



А Г Е Н Д А

„Онлајн“-семинар на тема:

УПРАВУВАЊЕ СО РАЗВОЈОТ НА СОФТВЕРИ – ТЕСТИРАЊЕ И ПУШТАЊЕ ВО ПРОДУКЦИЈА

24-25.09.2024 година (вторник-среда)

09:00 – 13:00 часот

I ден (24.9.2024 година)

Време	Тема
09:00 – 11:00	I. Вовед <ul style="list-style-type: none">• Значење од адекватно управување со развојот и измените на софтверските решенија;• ISO - стандарди;• ИТ – рамки и најдобра светска пракса – ITIL, ITSM;• Управување со измените, тестирање, пуштање во продукција и други процеси;• Поврзаност на ИТ процесите;• Управување со развојот и измените на софтверските решенија во средни (ИТ) компании;• Дефинирање и усвојување на документи;• ИТ измени и ИТ проекти;• Редовни и итни измени;• Улогата на ИТ управување (governance) и интерна ревизија;
11.00 – 11:20	Пауза
11:20 – 13:00	II. Управување со софтверските измени <ul style="list-style-type: none">• Дијаграм и фази во процесот• Улога и одговорности на вработените (RACI матрица) и документирање• Поднесување, анализа и одобрување на барањата за софтверски измени• Улога на деловните организациони делови• Интерен и екстерен развој на софтверски решенија• Најдобра пракса, ИТ и безбедносни стандарди во развој• Бази на податоци и известување• Контролни точки во процесот• Преземање (Download) на пакети со измени



II ден (25.9.2024 година)

Време	Тема
09:00 – 10:30	III. Тестирање на софтверските решенија <ul style="list-style-type: none">• Дијаграм и фази во процесот• Улоги и одговорности на вработените (RACI матрица) и документирање• Контролни точки во процесот• Тестирање на функционалностите• Ревизија на кодот• Тестирање на квалитетот на софтверот (Quality Assurance)• Корисничко тестирање (User Acceptance Testing)• Безбедносно тестирање.
10:30 – 10:40	Пауза
10:40 – 12:00	IV. Управување со пуштање во продукција на софтверските решенија <ul style="list-style-type: none">• Дијаграм и фази во процесот• Улоги и одговорности на вработените (RACI матрица)• Дефинирање термини за пуштање во продукција• Контролни точки во процесот• Преземање (Download) на измените• Период за стабилизација и можни грешки (bag)
12:00 – 12:10	Пауза
12:10 – 13:00	V. Примери од пракса <ul style="list-style-type: none">• Дали сте креирале RACI матрица за секој ИТ процес?• Анализа на примери од пракса – ИТ безбедност и развој на софтвер• Анализа на примери од пракса при недоволно добра имплементација на процесите• Анализа на решенија за ефикасно и ефективно управување со развојот на софтвери• Преземање (Download) на измените• Период за стабилизација и можни грешки (bag)